

Meilen, 31.01.2025

Arbeitszeugnis

Herr Alejandro Luque, geboren am 15.05.1994, von Bassersdorf, war vom 01.04.2023 bis zum 31.01.2025 als Kundendienstberater in unserem Unternehmen tätig. Unser Unternehmen, die Krähenmann Autocenter AG, ist schweizweit bekannt als Spezialist für italienische Luxusfahrzeuge. Seit über 30 Jahren handelt und repariert der erfolgreich geführte Familienbetrieb in der Region des rechten Zürichsee mit Fahrzeugen der Marken Ferrari, Maserati, Alfa-Romeo, Abarth und Fiat.

Herr Luque war für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Beratung und Terminvereinbarung für Reparaturen und alle anderen Dienstleistungen des Aftersales. Insbesondere als Spezialist für die Marken Ferrari und Maserati
- Koordination Kunden- und Fahrzeuge holen und bringen inkl. Ersatzwagen Management
- Entgegennahme und Abgabe der Kundenfahrzeuge, mit Erklärung der auszuführenden- und ausgeführten Arbeiten
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Qualitätssicherung und Kontrollen
- Förderung der Kundenzufriedenheit
- Koordination der Versicherungsfälle mit den Karosseriebetrieben

Herr Luque verfügt über ausserordentlich umfangreiche Fachkenntnisse. Er war in der Lage, auch schwierige Situationen sofort und zutreffend zu erfassen und schnell richtige Lösungen zu finden. Herr Luque identifizierte sich mit seinen Aufgaben und arbeitete mit hohem Engagement und Eigeninitiative. Auch hohe Belastungen hat er jederzeit sehr gut bewältigt. Besonders hervorzuheben sind seine sehr gute Urteilsfähigkeit und seine ausgezeichneten analytischen Fähigkeiten.

Seine Aufgaben bewältigte er sicher, arbeitete rationell und setzte sein profundes Fachwissen sehr gut um. Er zeichnete sich durch eine sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung und jederzeit termingerechter Arbeit aus. Er trug in jeder Hinsicht zu einer sehr guten und effizienten Teamarbeit bei. Herr Luque zeichnete sich durch seine sehr flexible, motivierte und ausgeglichene Art aus. Er arbeitete absolut zuverlässig.

Herr Luque hat die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer besten Zufriedenheit erfüllt. Sein persönliches Verhalten war immer vorbildlich. Von Vorgesetzten, Kollegen und Kunden wurde er jederzeit sehr geschätzt.

Herr Luque verlässt uns auf eigenen Wunsch, um sich beruflich zu verändern.

Wir bedauern sein Ausscheiden ausserordentlich, da wir mit Herrn Luque einen ausgezeichneten Mitarbeiter verlieren. Wir danken ihm für seine Mitwirkung in unserem Unternehmen und wünschen ihm für die Zukunft weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.



Reinhold Turati, Geschäftsführer

octane126 AG
Richtistrasse 4
8304 Wallisellen

31. März 2023

Arbeitszeugnis

Herr Alejandro Luque, geboren am 15. Mai 1994 aus Zürich, war vom 7. Juni 2021 bis zum 31. März 2023 in unserem Unternehmen tätig. Alejandro Luque arbeitete in der Abteilung Aftersales und zu seinen Hauptaufgaben als Serviceberater zählten:

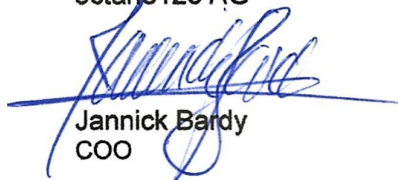
- Selbständige Kundendienstführung
- Beraten und betreuen der Kunden im Aftersales der Marke Ferrari und Maserati
- Sorgen für aktiven Kundenkontakt und Akquisition von Neukunden
- Generieren von Zusatzverkäufen
- Telefonische und persönliche Terminvereinbarung
- Erstellen von Reparatur- und Fremdaufträgen sowie Offerten
- Sorgen für die Zielerreichung punkto Volumen und Rendite
- Verantwortung für das Ersatzteillager
- Zusammenarbeit mit dem Racing Team

Herr Alejandro Luque verfügt über vielseitige und vertiefte Fachkenntnisse. Darüber hinaus verfolgte er seine Tätigkeiten jederzeit mit hohem persönlichem Einsatz und setzte sich auch über die geregelte Arbeitszeit hinaus, für unser Unternehmen ein. Dabei überzeugte Alejandro Luque zu jeder Zeit mit seinem hervorragenden Leistungswillen. Seine Aufgaben erledigte er sorgfältig, genau und behält auch unter höchster Belastung stets den Überblick. Er führte seine Aufgaben jederzeit sehr zügig aus und agiert immer ruhig und zielorientiert. Er plante und organisierte sehr gut und setzt Prioritäten richtig. Er erkannte spezifische Bedürfnisse und pflegte geschäftliche Kontakte. Zudem brachte er stets sehr gute und umsetzbare Ideen ein und förderte den Informations- und Wissenstausch zwischen der Sales und Racing Abteilung.

Wir kennen Alejandro Luque stets als zuverlässigen und sehr selbständigen Mitarbeiter mit einem sehr grossen Verantwortungsbewusstsein. Er zeigte vorbildlich Einsatz und grosse Begeisterung.

Wir bedauern sehr, dass Alejandro Luque auf eigenen Wunsch uns verlässt. Wir bedanken uns, für die Ausserordentliche gute Zusammenarbeit und wünschen ihm alles gute.

octane126 AG



Jannick Bardy
COO



Arbeitszeugnis

Herr Alejandro Luque

Geboren am 15. Mai 1994, Heimatort Zürich, trat am 01. September 2013 in unser Unternehmen ein und war in seiner letzten Funktion als Serviceberater vom 01. Mai 2018 bis zum 31. Mai 2020 tätig.

In seiner Funktion als Serviceberater war Herr Luque im Wesentlichen für folgende Aufgaben zuständig:

- Selbstständige Kundendienstführung
- Verantwortlich für die Zielerreichung Umsatz und Auslastung Werkstatt
- Verantwortlich für einen Reibungslosen Auftragsablauf
- Erstellung Kostenvoranschlag und Schadenkalkulation
- Koordination, Abwicklung und Überwachung sämtlicher Werkstattdurchläufe
- AVOR
- Marketing Aftersales

In den vorgenannten Bereichen verfügte Herr Luque über ein sehr gutes Fachwissen und umfassende Branchenkenntnisse, die es ihm ermöglichten, auf Veränderungen jeweils selbstständig und kompetent zu reagieren.

Aufgrund der Ausbildung und der praktischen Erfahrung hat er sich rasch in das Aufgabengebiet eingearbeitet. Er setzte erworbenes Wissen erfolgreich in die Praxis um und fand sich auch in neuen Aufgabenstellungen schnell zurecht. Die Arbeitsweise von Herr Luque war zielgerichtet, planvoll und systematisch. Er erfüllte unsere Anforderungen in jeder Beziehung und mit seiner Zielerreichung waren wir sehr zufrieden. Wir haben Herrn Luque als außerordentlich initiativen Mitarbeiter kennengelernt. Dabei arbeitete er selbstständig, eigenverantwortlich und mit großer Motivation. Das Verhalten von Herrn Luque gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war jederzeit einwandfrei. Seine Sprachkenntnisse in Englisch und Spanisch unterstützen ihn im Tagesgeschäft.

Wir bedauern, dass Herr Luque mit dem heutigen Tag aus unserem Unternehmen austritt und sprechen ihm an dieser Stelle unseren Dank für seine erfolgreiche Tätigkeit aus. Für die Zukunft wünschen wir ihm weiterhin beruflichen Erfolg und persönlich alles Gute.

Sünikon, 14. Mai 2020

F. + Ch. Müller AG, Ford Garage Wehtal

Ivan Delle Donne
Geschäftsführer

Ford-Garage Wehtal
F. + CH. Müller AG
Wehntalerstrasse 54
8162 Sünikon
044 855 60 60

AMAG Corporate Services AG
Group Human Resources
HR Region Zürich
Giessenstrasse 4
8600 Dübendorf

Tel: +41 44 325 47 24

susanne.wunderli@amag.ch
amag-group.ch

31. Mai 2021 / mr

Zeugnis

Herr Alejandro Martin Luque Noguera, geboren am 15. Mai 1994, von Bassersdorf ZH, war vom 7. September 2020 bis zum 31. Mai 2021 in unserem Unternehmen tätig. Alejandro Martin Luque Noguera arbeitete innerhalb des Konzernbereichs AMAG Automobil und Motoren AG, am Standort Utoquai, Abteilung Kundendienst. Zu seinen Hauptaufgaben als Serviceberater zählten:

- Beraten und Betreuen der Kunden im Kundendienst der Marke VW und Audi unter Einhaltung der Kundendienstprozesse gemäss Vorgaben
- Sorgen für die Zielerreichung punkto Volumen und Rendite im Kundendienstgeschäft des eigenen Betriebes in Zusammenarbeit mit dem Serviceleiter
- Realisieren der Budgets und Planzahlen in Zusammenarbeit mit dem Serviceleiter, Werkstattleiter und weiteren Stellen
- Sorgen für aktiven Kundenkontakt und Akquisition von Neukunden
- Telefonische und persönliche Terminvereinbarung
- Disposition der Werkstattkapazität
- Erstellen von Reparatur- und Fremdaufträgen sowie Offerten
- Umsetzen von Garantie- und Kulanzbestimmungen gemäss Importeur
- Beschwerdemanagement
- Generieren von Zusatzverkäufen

Alejandro Martin Luque Noguera verfügt über vielseitige und vertiefte Fachkenntnisse. Darüber hinaus verfügt er über gute konzeptionelle Fähigkeiten. Er setzte sich mit grossem Engagement und Eigeninitiative für seine persönliche und fachliche Entwicklung ein. Komplexe Themen erfasste er rasch, verband diese mit seinem Wissen und entwickelte pragmatische sowie umsetzbare Lösungen. Seine Aufgaben erledigte Alejandro Martin Luque Noguera sorgfältig und genau. Er plante und organisierte gut und setzte Prioritäten richtig. Alejandro Martin Luque Noguera hielt Termine auch unter hoher Belastung ein und war selbst grossem Arbeitsanfall gewachsen. Er zeigte eine zielorientierte Arbeitsweise, was sich in den guten Arbeitsergebnissen widerspiegelte. Seine Ergebnisse waren von einwandfreier Qualität und die geleistete Quantität beurteilen wir als hoch.

Wir kannten Alejandro Martin Luque Noguera als zuverlässigen und äusserst selbständigen Mitarbeitenden mit einem grossen Verantwortungsbewusstsein. Er zeigte vorbildlichen Einsatz und grosse Begeisterung. Zudem brachte er stets sehr gute und umsetzbare Ideen ein und förderte den Informations- und Wissensaustausch. Alejandro Martin Luque Noguera zeichnete sich durch unternehmerisches Handeln und eine vernetzte Denkweise aus. Er konnte verschiedene Informationen und Ansichten zu einem Ganzen vereinen sowie Sachverhalte strukturiert und einfach darstellen. Mit Veränderungen ging er erfolgreich um und konnte sich neuen Gegebenheiten gut anpassen.

Sein Verhalten gegenüber Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitenden war freundlich, zuvorkommend und respektvoll. Er war teamfähig und förderte eine erfolgreiche und bereichsübergreifende Zusammenarbeit. Kunden gegenüber erwies sich Alejandro Martin Luque Noguera als kompetenter und dienstleistungsorientierter Ansprechpartner. Er erkannte spezifische Bedürfnisse und pflegte geschäftliche Kontakte. Alejandro Martin Luque Noguera verfügte über eine klare und adressatengerechte Ausdrucksweise. Er gab konstruktives Feedback, war jederzeit offen für Anregungen und setzte Vorschläge nutzbringend um. In schwierigen Situationen verstand er es, sachlich und kooperativ zu bleiben. Darüber hinaus fand er Lösungen, welche die Interessen aller Beteiligten berücksichtigten.

Alejandro Martin Luque Noguera verlässt uns per 31. Mai 2021 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies sehr. Wir danken Alejandro Martin Luque Noguera für die wertvolle Mitarbeit und wünschen ihm für die berufliche und private Zukunft alles Gute.

AMAG Automobil und Motoren AG



Roberto Lareida
Geschäftsführer



Susanne Wunderli
HR Business Partner