

Alejandro Luque

Lebenslauf



*Besuchen Sie alejandroluque.com für meine persönliche Botschaft
oder scannen Sie den QR-Code (Am besten via Desktop)*

Alejandro Luque



PERSONALIEN

Name
Alejandro Luque

Geburtstag
15.05.1994

Wohnort
Opfikerstrasse 19
8303 Bassersdorf

Phone
+41 78 749 77 45

E-mail
alejandroluque@outlook.com

Staatsangehörigkeit
Schweiz

PERSÖNLICHKEIT / FÄHIGKEITEN

Erfahrener Kundendienstleiter mit über 10 Jahren Expertise in der Automobilbranche – von der Werkstatt bis zur strategischen Betriebsführung. Fundierte Erfahrung mit Premiummarken (Ferrari, Maserati, Alfa Romeo) sowie Volumenmarken (Ford, VW, Audi). Bewährte Führungskompetenz in Teamleitung und Prozessoptimierung, ergänzt durch betriebswirtschaftliche Weiterbildung (Dipl. Betriebsökonom NDS HF). Aktuell berufsbegleitendes Bachelor-Studium BWL an der ZHAW.

ARBEITSERFAHRUNG

Kundendienstleiter
Garage Günther
02.2025 – bis heute

- Eigenständige Planung Kundendienst
- Steigerung der Kundenzufriedenheit um 15%
- Follow-Rate um 40% Steigerung
- Optimierung Werkstattauslastung
- Teamleitung Kundendienst für Marken Fiat, Abarth, Alfa Romeo, Maserati und Ferrari

Kundendienstberater
Krähenmann Autocenter AG
04.2023 – 01.2025

Kundendienstberater
octane126
06.2021 – 03.2023

- Erstellung von Arbeitsaufträgen, AVOR
- Tagesplanung
- Kundenbetreuung
- Mithilfe beim Racing Team
- Marke: Ferrari / Maserati

Kundendienstberater /
AMAG Utoquai
09.2020 – 05.2021

- Erstellung von Arbeitsaufträgen
- Einführung digitaler Serviceprozesse
- Kundenbetreuung von 200+/Monat
- Förderung von Zusatzverkäufen
- Marke: VW / Audi

Kundendienstberater /
Ford Garage Wehntal
2018 - 05.2020

- Erstellung von Arbeitsaufträgen
- Tagesplanung
- Kundenbetreuung

Automobil-Mechatroniker /
Ford Garage Wehntal
2015 - 2018

- Erstellung von Diagnosen
- Mithilfe Organisation Werkstatt
- Service Reparaturen

Militär / Sprachaufenthalt
2014 - 2015

- Rekrutenschule – Soldat
- Sprachaufenthalt San Francisco

HOBBIES

Wandern

Snowboard

Golf

Fussballtrainer

Schach

Sonstiges

Führerausweis Kat. B + BE

Automobil-Fachmann /
Ford Garage Wehntal
2013 - 2014

- Service Reparaturen
- Karosserie Reparaturen
- Allgemeine Werkstattarbeiten

AUSBILDUNG

Bachelor BWL General
Management
10.2025 – ca. 06.2029

- ZHAW Winterthur

Dipl. Betriebsökonom NDS
HF
10.2022 – 06.2024

- SIB in Zürich

Kundendienstberater mit
eidg. Fachausweis
2019 - 2020

- STF in Winterthur

Automobil – Mechatroniker
EFZ
2015 - 2017

- TBZ in Zürich

Automobil – Fachmann EFZ
2010 - 2013

- GBW in Wetzikon

SPRACHEN

Englisch – B2 First



Spanisch - Muttersprache



Deutsch - Muttersprache



Italienisch - Grundkenntnisse

